

Plan média de crise

I. Introduction

Nordiq Canada se dote d'un plan média de crise afin de préparer le personnel et les bénévoles du bureau national, les ad-ministrateurs et les centres nationaux de développement, ci-après dénommés les « membres de l'équipe », à réagir avec célérité et efficacité en cas de crise ou de situation de nature à menacer l'intégrité ou la réputation de Nordiq Canada, ses programmes et l'Équipe nationale de ski.

Note: une situation de crise se définit comme une situation négative au plan médiatique ou comme un problème de gestion interne. Ce plan de crise doit être appliqué par l'ensemble des membres de l'équipe de Nordiq Canada afin de minimiser les risques de préjudice envers Nordiq Canada, au plan interne ou externe.

II. Porte-paroles

Toute demande provenant des médias ou toute question concernant les médias doit être soumise au directeur des communications ou au consultant qui transmettront la demande au porte-parole approprié, dans la liste suivante.

- Questions sur le personnel et l'administration impliquant le conseil d'administration ou le directeur général : Jennifer Tomlinson, présidente.
- Questions sur l'approche stratégique de Nordiq Canada, les commanditaires, le personnel, le financement, l'administration : Shane Pearsall, directeur général), Megan Begley (Directrice - Exploitation & développement stratégique)
- **Équipe nationale de ski** : Joel Jacques (Gestionnaire - Haute Performance, Olympique); Kate Boyd (Gestionnaire - Haute Performance, Paralympique)
- **Performances des athlètes** : Erik Braten (équipe nationale de ski, olympique); Robin McKeever (équipe nationale de ski, paralympique)
- **Programme des skieurs valides** : test antidopage positif, athlète, sélection dans une équipe, décès ou accident impliquant un athlète, entraîneurs, officiels, protêts, accidents : Joel Jaques, directeur de la haute performance; Shane Pearsall, directeur général, si disponible; Erik Braten, entraîneur-chef, si disponible.
- **Programme paranordique** : test antidopage positif, athlète, sélection dans une équipe, décès ou accident impliquant un athlète, entraîneurs, officiels, protêts, accidents : Kate Boyd, Gestionnaire - Haute Performance, paranordique; Shane Pearsall, directeur général, si disponible; Robin McKeever, entraîneur-chef, si disponible.
- **Question d'ordre général et filtrage** : Chris Dornan, consultant responsable des médias

III. Étapes de mise en œuvre du plan d’urgence

- Informer le directeur général de la situation et veiller à ce qu’il y ait une compréhension claire de la situation.
- Informer le président du conseil d’administration.
- Identifier le risque, au sens de la Politique de gestion du risque de Nordiq Canada.
- Former une cellule de crise composée des personnes requises pour évaluer la situation et mettre en œuvre les procédures de réaction à la crise : directeur général, directeur et entraîneur concernés, directeur des communications.
- Élaborer en équipe de crise le message de réponse et déterminer le moyen de diffuser l’information aux parties concernées : communiqué, lettre, courriel, conférence de presse, téléconférence, site Internet.
- Désigner un porte-parole en fonction de la nature des questions.
- Élaborer une liste de personnes à contacter et un ordre de priorités : conseil d’administration, équipe de gestion, personnel, partenaires, ensemble de la communauté.
- Évaluer les communications entre responsables et tenir les membres de l’équipe de Nordiq Canada informés de l’évolution du dossier en tout temps.
- Transmettre l’information aux parties concernées.

Après la situation de crise, évaluer en équipe la couverture médiatique et les réactions de la communauté et poser les gestes appropriés; discuter des améliorations à apporter à la procédure face à une autre crise éventuelle. Déterminer s’il faut apporter une aide supplémentaire aux individus ou aux groupes concernés.

IV. Personnes à contacter en cas d’urgence

Nom	Titre	Bureau	Cellulaire	Courriel
Chris Dornan	Relations publiques		403-620-8731	hprchris@shaw.ca
Jennifer Tomlinson	Présidente		613-297-2471	boardchair@nordiqcanada.ca
Shane Pearsall	Directeur général	403-678-6791 x38	403-703-2010	spearsall@nordiqcanada.ca
Joel Jaques	Gestionnaire - Haute Performance Olympique		403-609-1412	jjaques@nordiqcanada.ca

Kate Boyd	Gestionnaire - Haute Performance, paranordique	403-678-6791 x43	613-857-7139	kboyd@nordiqcanada.ca
Erik Braten	Entraîneur-chef, ÉNS		587-722-2026	ebraten@nordiqcanada.ca
Robin McKeever	Entraîneur-chef, ÉNP		403-609-4901	rmckeever@nordiqcanada.ca
Eva Bloudoff	Coordonnatrice des Communications et du Marketing	403-678-6791 x33	647-444-2349	ebloudoff@nordiqcanada.ca
Megan Begley	Directrice - Exploitation & développement stratégique	403-678-6791 x45	403-679-9925	mbegley@nordiqcanada.ca